GUÍA PRÁCTICA DEL VEHÍCULO ELÉCTRICO COMPARTIDO

EH!CO!CHE

05-2025

Índice

01 EMPEZAR A USAR EHCOCHE

- CÓMO HACER UNA RESERVA
- CÓMO MODIFICAR UNA RESERVA
- CÓMO PONER EN MARCHA EL VEHÍCULO
- CÓMO PARAR EL VEHÍCULO
- CONDUCCIÓN EFICIENTE Y SEGURA
- CÓMO FINALIZAR LA RESERVA

02 SOBRE EL PROCESO DE CARGA

- CÓMO CARGAR EL VEHÍCULO
- CÓMO DESENCHUFAR EL VEHÍCULO

03 QUÉ HACER SI...

- QUIERES DEVOLVER EL VEHÍCULO MÁS TARDE
- TE ENCUENTRAS EL VEHÍCULO SUCIO
- EL VEHÍCULO NO SE PUEDE DESBLOQUEAR CON LA APP
- TE QUEDAS SIN BATERÍA EN EL MÓVIL
- EN CASO DE ACCIDENTE

01 EMPEZAR A USAR EHCOCHE

COMO HACER UNA RESERVA

1. Ve a la app.
2. Seleccionar el vehículo.
3. Pulsar sobre el botón “**Reserva**”.
4. Elegir el día deseado y pulsar sobre el botón "**Reserva**".
5. Seleccionar el horario de inicio y fin.
6. Pulsar sobre el botón “**Confirma**”.

CÓMO MODIFICAR UNA RESERVA

1. Ve al menú de la app.
2. Haz clic en el apartado de “**Mis reservas**”.
3. Selecciona la reserva que quieras modificar.
4. Una vez dentro de la reserva, a la parte superior derecha aparece un lápiz que permite modificar la duración de la reserva.
5. Modifica la reserva con el nuevo tiempo deseado (*).
6. Te aparecerá un mensaje de confirmación con el nuevo tiempo de reserva.

(*) Si la app no permite alargar la reserva quiere decir que el vehículo está reservado por otra persona justo después de tu reserva.

CÓMO INICIAR UNA RESERVA

1. Ve a la app.
2. Pulsa sobre el icono de líneas horizontales de la esquina superior derecha.
3. Selecciona la reserva.
4. Pulsa sobre el botón “**Inicio de reserva**”.

CÓMO PONER EN MARCHA EL VEHÍCULO

01 Abre el vehículo pulsando el botón “**Abre**” de la app

02 Pisa el pedal de freno (**SIEMPRE** con el **pie derecho**. El **izquierdo NO** lo tienes que usar

03 Enciende el motor pulsando el botón START STOP

04 Suelta el freno de mano.

05 Mueve la palanca de cambios y colócala en **D** ó **B**:

R	en posición R (atrás)
N	en posición N (Neutro)
D/B	en posición **D** (adelante)

R	en posición R (atrás)
N	en posición N (Neutro)
D/B	en posición **B** (adelante con frenada regenerativa potente)

¡ATENCIÓN! Levantando el pedal del freno el coche ya se mueve lentamente.

CÓMO PARAR EL VEHÍCULO

01 Pon la palanca de cambios en posición **N** (Neutro)

02 Pon el freno de mano (con moderación).

03 Detener el motor pulsando el botón:

CONDUCCIÓN EFICIENTE Y SEGURA

- Pulsa el botón ECO para alargar la autonomía del coche.
- Con el botón ECO activo la velocidad máxima está limitada a 110 Km/h.
- La marcha **B** permite alargar la autonomía del coche.
- Conduce suavemente y con prudencia.
- Respeta las señales de circulación.

CÓMO FINALIZAR LA RESERVA

¡ATENCIÓN! Si el vehículo tiene poca batería ponlo a cargar y comprueba en el panel de control que el coche se está cargando correctamente

01 Haz la siguiente comprobación:

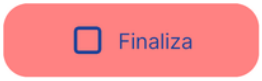
1. La palanca de cambios está en **N**.
2. El freno de mano está puesto.
3. Si el vehículo tiene algún dispositivo para facilitar la conexión en los puntos de recarga, dejarlo insertado en el dispositivo habilitado para tal fin en la guantera.
4. Si no ha sido necesario poner el coche a cargar, comprobar que el cable de carga está en el maletero.

02 Sal del vehículo y ciérralo pulsando el botón "**Cierra**" de la App.

Importante: Antes de finalizar la reserva recuerda dejar el coche tan limpio como lo hayas encontrado.

03 Finaliza la reserva con la app.

1. Pulsa sobre el botón "**Finaliza**" (si no te aparece, selecciona primero la reserva).
2. Pulsa sobre el botón "**Finalizar ahora**"
3. **EXTRA:** Si has **olvidado** algún objeto en el vehículo, **puedes abrirlo y cerrarlo** desde los iconos de llave que se te muestran en el apartado "**Mensajes App**"de la App.



02 SOBRE EL PROCESO DE CARGA

CÓMO CARGAR EL VEHÍCULO

Los Renault Zoe funcionan con los cargadores **Tipo 2** o también conocidos como **Mennekes**. Cuando busques en las aplicaciones de puntos de recarga (Electromaps) asegúrate de que el punto de carga tenga este tipo de enchufe.

En el maletero de todos los vehículos encontrarás un cable para enchufar en los puntos de carga con conector **Mennekes Tipo 2**. Te recomendamos que compruebes que el vehículo tenga el cable antes de salir, por si lo vas a necesitar durante tu reserva.
Además, hay otro conector para enchufe **schuko** (enchufe doméstico) para cargar en casos de emergencia.

01 Pulsa el botón que encontrarás junto al volante (a la altura de la **rodilla izquierda**) para desbloquear la tapa delantera de carga.

ATENCIÓN: el puerto de carga puede bloquearse en la apertura y no abrir, si esto ocurre, levantad el capó del coche y soltarlo para que de un golpe fuerte y pulsad de nuevo el botón de apertura.

02 Enchufa los dos extremos del cable de carga, uno en el poste de carga y el otro en el enchufe del coche o sigue **los pasos que te indique la App de recarga** que utilices.

03 Comprueba que el vehículo está **cargando correctamente**. Para asegurarte que el vehículo se está cargando comprueba que el panel de control marca el "**Tiempo restante de carga**"

Importante: el Renault ZOE (4287 LLX) tiene una batería de **52 kWh** y la **velocidad de carga máxima** es de **22 kW cada hora**, por lo tanto, una **carga completa** del vehículo puede llevar **más de 2:30 h.** Además, a partir del **80% de carga**, la velocidad va **disminuyendo** para una mejor conservación de las baterías.

COMO DESENCHUFAR EL VEHÍCULO

01 Pulsa el botón que encontrarás junto al volante (a la altura de la **rodilla izquierda**) para desbloquear el cable de carga.

02 Desenchufa el cable de carga y cierra la tapa de carga del coche y la del poste de recarga.

03 Guarda el cable de carga en el maletero.

03 QUÉ HACER SI...

QUIERES DEVOLVER EL VEHÍCULO MÁS TARDE

Es responsabilidad de la persona usuaria devolver el vehículo dentro del tiempo indicado para no poner en peligro la reserva posterior. Si necesitas devolver el vehículo más tarde hace falta:

01 Entrar en la app y comprobar el calendario de reservas de aquel vehículo para ver si hay reservas posteriores a la tuya.

02 En el supuesto de que no haya ninguna reserva posterior, modificar el tiempo de la reserva con el nuevo tiempo deseado.

03 En el supuesto de que haya una reserva posterior tienes que devolver el vehículo a su aparcamiento en el tiempo indicado en la reserva.

Si por causa mayor no puedes devolver el vehículo en el tiempo indicado y hay una reserva posterior, llama urgentemente al teléfono de asistencia de EHCOCHE S. Coop (+34 633 257 214).

TE ENCUENTRAS EL VEHÍCULO SUCIO

Comunícalo a la cooperativa a través del email info@ehcoche.coop.

Si lo deseas, puedes limpiar el vehículo y notificarlo por email. Te aplicaremos un descuento sobre los usos realizados con el coche.

EL VEHÍCULO NO SE PUEDE DESBLOQUEAR CON LA APP

Llama al teléfono de soporte de EHCOCHE S. Coop (+34 633 257 214)

TE QUEDAS SIN BATERÍA EN EL MÓVIL

Es necesario tener el móvil siempre cargado tanto para iniciar y finalizar la reserva como para abrir y cerrar las puertas.

Los vehículos disponen de un hueco bajo el cambio de marchas donde se puede cargar los dispositivos móviles. Te recomendamos dejar el teléfono móvil en esta zona al iniciar tu viaje.

Si te has quedado sin batería en el móvil puedes:

1. Acceder a la app o web app.ehcoche.coop desde cualquier otro dispositivo.
2. Llama al teléfono de soporte de EHCOCHE S. Coop (+34 633 257 214)

EN CASO DE ACCIDENTE

01 Tienes que rellenar el Parte de accidente amistoso Parte Europeo de Accidente). Lo encontrarás en el interior de la guantera.

02 Llama al teléfono de asistencia de EHCOCHE S. Coop (+34 633 257 214) para informar del accidente.

Importante: En el supuesto de que el vehículo no pueda circular hace falta que llames al **teléfono de asistencia en carretera Pelayo (+34 91 520 05 00 // +34 651 11 88 88)** y lleves el vehículo al taller más próximo de Renault, preferiblemente a un taller Z.E de Renault (especializados con vehículos eléctricos).